

RIIHIVUOREN LOMAKYLÄN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Riihivuoren Lomakylä noudattaa majoituspalvelujen varaamisessa, käytössä ja peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä varausehdot ovat kumpaakin osapuolta sitovia, kun asiakas on tehnyt varauksen. Riihivuoren Lomakylä ei tee alustavia varauksia. Varaus on sitova varaushetkestä alkaen, riippumatta siitä tehtiinkö varaus puhelimitse vai kirjallisena. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen ja pyydettyä todistaa henkilöllisyytensä.

MAKSAMINEN

Alle kahden kuukauden päähän ulottuvat varaukset maksetaan kertamaksuna.

Mikäli varauksen alkuun on yli 2 kk, summan voi maksaa kahdessa erässä. Ennakkomaksuna laskutetaan 50 % hinnasta ja loppumaksun eräpäivä on 4 viikkoa ennen varauksen alkamista.

Riihivuoren Lomakylällä on oikeus perua varaus, jos ennakko- tai loppumaksua tai kertamaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Jos varauksen alkuun on alle 28 vuorokautta, koko lasku eräännyy maksettavaksi heti.

Kaikki majoitus- ja lisäpalvelumaksut tulee olla maksettuna kokonaisuudessaan ennen varauksen alkamista.

PERUUTUS

Peruutusmaksu on aina 50 €.

Peruutus sesonkiaikojen ulkopuolella:

- Peruutus 30 vrk ennen varauksen alkua: maksetut maksut palautetaan, vähennettynä 50 € peruutusmaksulla
- Peruutus 29 vrk – 14 vrk ennen varauksen alkua: peruutuskuluina peritään 30 % majoitusmaksusta, kuitenkin aina vähintään 50 €
- Peruutus 13 vrk tai myöhemmin: maksuja ei palauteta

Sesonkiaikoja ovat jouluuudenvuoden aika loppiaiseen saakka, hiihtolomaviikot, pääsiäinen, juhannus, festivaalit, MM-Ralli ja suurtahtumat.

- Peruutus 60 vrk ennen varauksen alkua: maksetut maksut palautetaan, vähennettynä 50 € peruutusmaksulla.
- Peruutus 59 - 30 vrk ennen varauksen alkua: peruutuskuluina peritään maksetuista maksuista 30%
- Peruutus 29 vrk tai myöhemmin: ei maksujen palautusta.

Yllättävän sairauden tai tapaturman varalle suosittelemme matkavakuutuksen ottamista. Säätila, muutokset rinnemäärissä tai muut vastaavat syyt eivät muuta peruutusehtoja.

Peruutustapauksessa, jossa asiakas on oikeutettu maksun palautukseen, Riihivuoren Lomakylä palauttaa maksun tilauksessa käytetyille maksutavalle.

Peruutusilmoitus tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen: info@riihivuorenlomakyla.fi

MAJOITUSKOHDE

Majoituskohde on käytettävissä tulopäivänä klo 16 jälkeen ja se on luovutettava siivottuna lähtöpäivänä klo 12 mennessä.

Mökin avain on avainsäilössä mökin ulkopuolella. Asiakas saa avainsäilön koodin sähköpostitse majoitusta edeltävän viikon aikana.

Jokaista varausta kohden on mökille/huvilalle toimitettu aloituspakkaus wc- ja talouspaperia sekä astian- ja yleispuhdistusaineita, jotta pääsette sujuvasti loman alkuun. Mikäli tarvitsette loman aikana näitä lisää, tulee tarvikkeet hankkia itse.

Lomakohtetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohtetta varattaessa on sovittu. Lisähenkilöistä veloitetaan erillinen lisähenkilömaksu. Matkailuvaunussa, matkailuautossa tai teltassa leirytyminen mökin pihalla on kielletty.

Lemmikeistä tulee ilmoittaa etukäteen ja maksaa lemmikkimaksu. Luvatta tuoduista lemmikeistä perimme kaksinkertaisen lemmikkimaksun. Asiakas vastaa lemmikin aiheuttamista ylimääräisistä siivouskuluista. Mikäli lemmikki on ollut mökissä, jossa lemmikit ovat kiellettyjä (Lomariihi 8 ja Pyry), perimme 200 € siivousmaksun.

Tupakointi on kielletty sisällä kaikissa kohteissa. Ulkona tupakoitaessa tupakan tumpit ja tupakan tuhkat tulee laittaa tuhka-astiaan. Mikäli mökissä on tupakoitu sisällä, veloitamme vähintään 200 € tuuletusmaksun.

SIIVOUS

Asiakkaan tulee aina siivota mökki ennen lähtöä.

Lähtösiivoukseen kuuluu: astioiden pesu, pintojen puhdistus, roskien vieni, lattioiden imurointi ja tarvittaessa pesu, wc- ja saunatilojen puhdistus, huonekalujen laittaminen paikoilleen ja vuoteiden petaus sekä piha-alueen siistiminen.

Lähtösiivouksen voi tilata etukäteen myös meiltä. Loppusiivouksen hinta vaihtelee mökin koon mukaan.

Tilattu lähtösiivous

Vaikka lähtösiivous on tilattu, edellytämme kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet ovat paikoillaan ja ehjiä, roskat viety lähimpään jättepisteeseen. Myös lomakohteen piha-alue tulee olla siisti.

Mikäli majoituskohde on jätetty kokonaan siivoamatta, perimme erillisen siivousmaksun.

Lisämaksut siivouksesta:

Veloitamme siivoamattomasta mökistä erillisen siivousmaksun, vähintään 100 € + tarvittavat lisäsiivoustunnit 50 €/tunti. Mikäli mökki vaatii suurempaa siivousta asiakkaan siivouksen jälkeen, tai mikäli tilatun siivouksen hinta ei kata siivouskuluja, perimme lisämaksua työtuntien mukaan 50 €/tunti. Eritteiden siivouslisä on 200 €.

HUOMAUTUKSET JA VASTUUT

Majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset pyydämme ilmoittamaan Riihivuoren Lomakylälle majoituksen aikana. Huomautukset puutteista ja vioista on tehtävä viipymättä majoituksen aikana, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata.

Mökin vuokraaja on vastuussa mökistä ja sen irtaimistosta vuokrausajana. Mökin vuokraaja on velvollinen ilmoittamaan välittömästi kohteelle tai sen irtaimistolle aiheutuneista vahingoista ja korvaamaan ne.

Lomakohteen avaimet ovat asiakkaan vastuulla vuokra-aikana. Jos avaimet häviävät, asiakkaalta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuvat kustannukset. Oven avausmaksu on 60 €.

MÖKKIEN VARUSTUS

Mökeissä on peitot ja tyynt, mutta ei liinavaatteita eli lakanoita ja pyyhkeitä. Sängyissä on aina käytettävä lakanoita. Liinavaatteet voitte tilata majoitusvarauksen yhteydessä hintaan 12 €/setti tai pedattuna 20 €/setti.

Suurimmassa osassa mökeistä hintaan kuuluvat polttopuut, syöttötuoli ja lasten matkasänky. Osaan mökeistä nämä ovat saatavilla lisämaksusta. Tarkasta mökkikohtainen varustus mökin tiedoista.

Hotelli Vuorikelossa ja Muurame-City -huoneissa siivous ja liinavaatteet sisältyvät majoitushintaan.

Maksupalveluntarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
www.paytrail.com